

**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ**

**муниципального округа**

**АКАДЕМИЧЕСКИЙ**

**РЕШЕНИЕ**

**\_\_26 января 2023 года \_\_ № \_\_03-01-2023 \_\_**

***О заслушивании информации главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 22 Департамента здравоохранения города Москвы» Вершининой Л.Г. о работе учреждения в 2022 году***

В соответствии со статьей 8 Закона города Москвы от 14 июля 2004 года № 50 «О порядке наделения органов местного самоуправления внутригородских муниципальных образований в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы (государственными полномочиями)», пунктом 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», постановлением Правительства Москвы от 10 сентября 2012 года № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций», Регламентом реализации полномочий по заслушиванию отчета главы управы Академического района города Москвы и информации руководителей городских организаций, ***Совет депутатов муниципального округа Академический решил:***

1. Принять к сведению информацию главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 22 Департамента здравоохранения города Москвы» Вершининой Лилии Геннадьевны о работе учреждения в 2022 году (приложение).
2. Направить настоящее решение в Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы, Департамент здравоохранения города Москвы, Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 22 Департамента здравоохранения города Москвы».
3. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте муниципального округа Академический [www.moacadem.ru](http://www.moacadem.ru).
4. Настоящее решение вступает в силу со дня его принятия.
5. Контроль за выполнением настоящего решения возложить главу муниципального округа Академический Ртищеву Ирину Александровну.

Результаты голосования: «За» - 11 «Против» - 0 «Воздержались» - 0

Глава

муниципального

округа Академический Ртищева И.А.

***Приложение***

***к решению Совета депутатов***

***муниципального округа Академический***

***от 26.01.2023 № 03-01-2023***

**Информация**

**о работе «Городской поликлиники № 22 Департамента здравоохранения города Москвы» в 2022 году**

**Основные показатели**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ГП № 22 Главное здание | ГП № 22  Филиал 1 | ГП № 22  Филиал 2 | ГП № 22  Филиал 3 | ГП № 22  Филиал 4 | ГП № 22  Филиал 5 |
| Мощ-ность | 750  посещений в смену по данным ЕМИАС | 750  посещений в смену по данным ЕМИАС | 750  посещений в смену по данным ЕМИАС | 750  посещений в смену по данным ЕМИАС | 750  посещений в смену по данным ЕМИАС | 750  посещений в смену по данным ЕМИАС |
| При-крепле-нное  Населе-ние | 38 230  человек (11428 человека старше трудо-способного возраста) | 48 211  человек (20444 человек старше трудо-способного возраста) | 31 002  человек (11294 человека старше трудо-способного возраста) | 33 250  человек (11096 человек старше трудо-способного возраста) | 33 425  человек (12951 человек старше трудо-способного возраста) | 30 156  человек (8762 человек старше трудо-способного возраста) |

Численность прикрепленного населения человек

* 89 552 Мужчины (из них 16 615 человек старше трудоспособного возраста)
* 124 722 Женщины (из них 59 360 человека старше трудоспособного возраста)

Доступность медицинской помощи в 2022 году значительно улучшилась и достигла оптимальной после снижения заболеваемости COVID-19.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Терапевты/ВОП | Специалисты I уровня | Специалисты II уровня |
| 2018 г | 98 | 99,7 | 95,2 |
| 2019 г | 98,2 | 99,2 | 95,4 |
| 2020 г | 60,4 | 94 | 70,5 |
| 2021 г | 73 | 90,3 | 78 |
| I квартал 2022 г | 63,8 | 68,5 | 70 |
| II квартал 2022 г | 93,7 | 98 | 88 |
| III квартал 2022 г | 94,7 | 99,1 | 90 |
| IV квартал 2022 г | 95,7 | 98 | 92 |

89 % средняя доступность специалистов II уровня в 2022 году

93 % средняя доступность терапевтов/ВОП в 2022 году

95 % средняя доступность специалистов I уровня в 2022 году

**Посещения поликлиники в 2022 году**

928 223 посещений в 2022 году.

По заболеванию – 656090

С профилактической целью – 329163

Профилактические приемы:

профилактический осмотр – 34%;

диспансеризация – 13%;

прочие – 53%.

Приемы по заболеванию:

неотложные – 29%;

активные – 17%;

диспансерное наблюдение – 23%.

**Диспансеризация**

Прошли диспансеризацию

59 973 чел., из них:

мужчины - 28 756;

женщины - 31 217.

Включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории 59 973 чел, из них:

мужчины - 28 756;

женщины - 31 217.

**Диспансеризация и профилактические осмотры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| План | Факт выполнения | Доля выполнения |
| Диспансеризация взрослого населения | | |
| 20 694 чел. | 20 694 чел. | 100% |
| Проведение профилактических медицинских осмотров | | |
| 2 697 чел. | 2 697 чел. | 100% |
| Проведение периодических осмотров | | |
| 4 044 чел. | 3 668 чел. | 90,7% |

**Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия**

Вакцинация против гепатита В

Вакцинация от COVID 19

Вакцинация против гепатита А

Ревакцинация против гепатита А

Вакцинация против кори

Ревакцинация против кори

Вакцинация против краснухи

Ревакцинация против краснухи

Вакцинация против дифтерии

Ревакцинация против дифтерии

Все планы по вакцинации на 2022 год выполнены на 100%.

**Основные показатели. Инвалиды и участники ВОВ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Участники ВОВ**  **(кроме ИОВ)** | **Инвалиды ВОВ** |
|
| Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года | 49 | 15 |
| Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году | 0 | 0 |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года | 16 | 6 |
| из них: выехало | 4 | 2 |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года | 33 | 9 |
| в том числе по группам инвалидности: I | 5 | 3 |
| II | 28 | 6 |
| III | 0 | 0 |
| Охвачено комплексными медицинскими осмотрами | 33 | 9 |
| Нуждались в стационарном лечении | 2 | 1 |
| Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся | 2 | 1 |
| Получили санаторно-курортное лечение | 4 | 1 |

**Показатели заболеваемости:**

Болезни системы кровообращения

2021 год – 81 982

2022 год – 87 259

Болезни органов дыхания

2021 год – 28 347

2022 год – 37 008

Болезни органов пищеварения

2021 год – 12 744

2022 год – 13 209

Болезни костно-мышечной системы

2021 год – 9 311

2022 год – 16 253

Болезни мочеполовой системы

2021 год – 5 659

2022 год – 5 394

**Обучение врачей общей практики**

В последние два года все врачи общей практики (семейные врачи) прошли дополнительное обучение в Кадровом Центре ДЗМ по 10 программам повышения квалификации.

На текущий момент в ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» сформировано 105 участков, на которых работают врачи

общей практики.

**Повышение комфорта пребывания в поликлинике**

С целью исключения неудобств для пациентов:

Нахождения больных в одной зоне со здоровыми

Нехватки посадочных мест для ожидания

Отсутствия информации о движении очереди на прием

Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача, кабинеты с отдельным входом в здание - для пациентов с ОРВИ

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:

* Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов
* Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема
* Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло
* Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

**Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан**

Число обращений за 2022 год – всего 1231, из них обоснованных – 75.

- ГП № 22 Гл. здание – 316.

- ГП № 22 Филиал 1 – 240.

- ГП № 22 Филиал 2 – 183

- ГП № 22 Филиал 3 – 149

-ГП № 22 Филиал 4 – 172

- ГП № 22 Филиал 5 – 171

Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке

В случае негативного содержания обращения специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения.

Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи.

В 2022 году сохраняется высокий уровень общего количества обращений граждан, что связано в том числе с доступностью различных каналов направления обращений для граждан, в то же время отмечено значительное снижение количества обоснованных жалоб.

**Результат опроса пациентов в 2022 году**

Динамика результатов опросов удовлетворенности посещением поликлиники, тыс.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетво-рены | Скорее не удовлетворены | Не удовлетворены | Затрудняются с ответом |
| Январь | 82 | 5 | 6 | 2 |
| Февраль | 80 | 5 | 7 | 4 |
| Март | 80 | 4 | 5 | 2 |
| Апрель | 78 | 6 | 9 | 2 |
| Май | 74 | 4 | 7 | 5 |
| Июнь | 76 | 5 | 8 | 2 |
| Июль | 88 | 5 | 7 | 4 |
| Август | 89 | 4 | 5 | 2 |
| Сентябрь | 89 | 6 | 9 | 2 |
| Октябрь | 76 | 4 | 7 | 5 |
| Ноябрь | 77 | 4 | 9 | 1 |
| Декабрь | 68 | 6 | 7 | 5 |

**1527 ответов:**

Удовлетворены **(80,3%)**

Скорее не удовлетворены (**6,1%)**

Не удовлетворены **(7,4%)**

Затрудняются с ответом **(6,5%)**

**За 2022 год**

Проведено приемов - 928 223

Отправлено анкет пациентам - **18 000 (2%)**

Получено анкет - **1 527 (8,5 %)**

**Оборудование поликлиники**

* КТ – 1 ед.
* МРТ – 0 ед.
* Денситометры – 3 ед.
* Рентгенкомплексы – 11 ед.
* Флюорографы – 4 ед.
* УЗИ – 43 ед. Из них экспертного класса 29 ед.
* Холтер – 22 ед.
* СМАД – 14 ед.
* ЭКГ аппараты – 34 ед.

**Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям**

* терапевтический
* хирургический
* урологический
* офтальмологический
* оториноларингологический
* эндокринологический
* кардиологический
* неврологический
* травматолого-ортопедический
* пульмонологический
* гастроэнтерологический
* аллергологический
* гериатрический

**Кадры 2022 года**

***Врачи:***

Занято 234,5 ставок (75%)

Свободно 34,0 ставки (25%)

Ставок всего 268,5

***Средний мед. персонал:***

Занято 227,75 ставок (81%)

Свободно 52,5 ставок (19%)

Ставок всего 280,25

***Прочие:***

Занято 145,75 ставок (86%)

Свободно 15,25 ставок (14%)

Ставок всего 161,0

За 2022 год было принято на работу - 122 человека. Повышение квалификации прошли 215 человек.

**Участие в массовых акциях:**

Международный день инвалидов.

Всемирный день борьбы со СПИДом.

Мероприятия по борьбе с сахарным диабетом.

Неделя ответственного отношения к своему здоровью.

Неделя популяризации укрепления здоровья на рабочем месте.

**Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2022 году:**

Оптимизация работы поликлиники:

* Оптимизация работы Call-центра.
* Развитие справочно-информационного отдела и входной группы.
* Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. посту и в кабинетах дежурного врача.
* В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС.

Открытая информационная среда:

* Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете.
* Повышение комфорта пребывания.
* Создание унифицированной системы навигации.
* Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача, приема врачей-специалистов, исследований.

Улучшение доступности медицинской помощи:

* Увеличение доли врачей общей практики.
* Внедрение кабинета приема дежурного врача для пациентов с явлениями ОРВИ.
* Доступность записи к терапевтам/врачам общей практики значительно улучшилась – приближена к оптимальной.
* Возможность записи к специалистам 1-го и 2-го уровней значительно улучшилась (после уменьшения заболеваемости COVID-19).

Работа с хроническими больными:

* Продолжение работы выделенного врача для пациентов со множественными хроническими заболеваниями.
* Работа службы патронажного ухода за маломобильными пациентами.
* В проекте участвуют 5035 пациентов, 10 врачей, 10 медсестер.

Раннее выявление онкологических заболеваний:

– Выполнено внедрение проекта по раннему выявлению онкологических заболеваний.